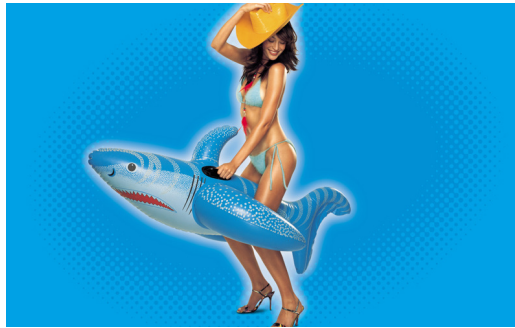


RTS-ZERTIFIZIERUNG -ENDNUTZERFEEDBACK-

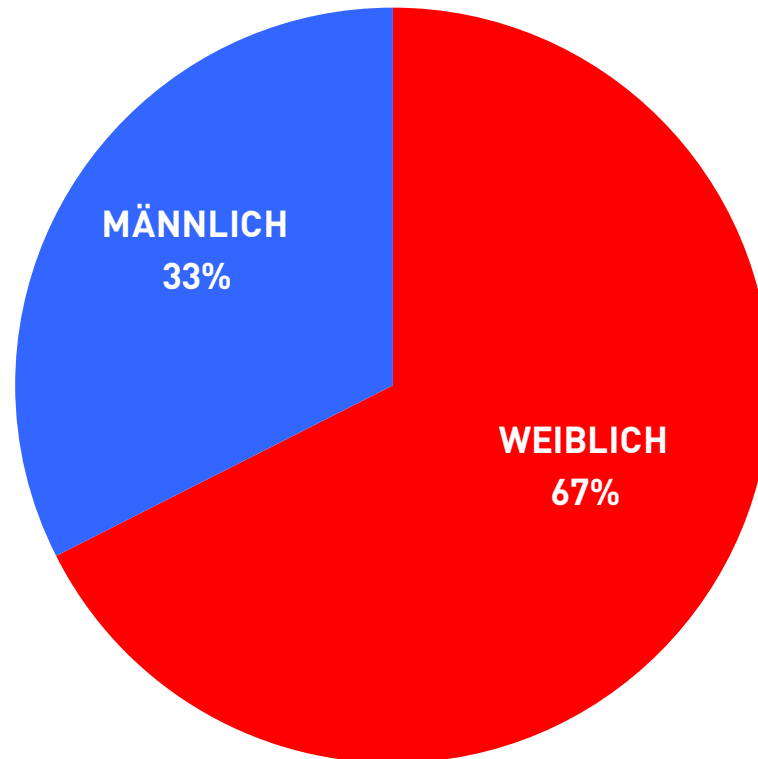


Ergoline

soltron

SUN | DASH

BESCHREIBUNG DER PROBANDEN



Ø 37 JAHRE

PROBANDEN INSGESAMT: 175
AUS ACHT ZERTIFIZIERTEN STUDIOS

» DAS DURCHSCHNITTSALTER DER PROBANDEN LIEGT BEI 37 JAHREN – UND DAMIT NUR GERINGFÜGIG ÜBER DEM HEUTIGEN DURCHSCHNITTSALTER IM MARKT.

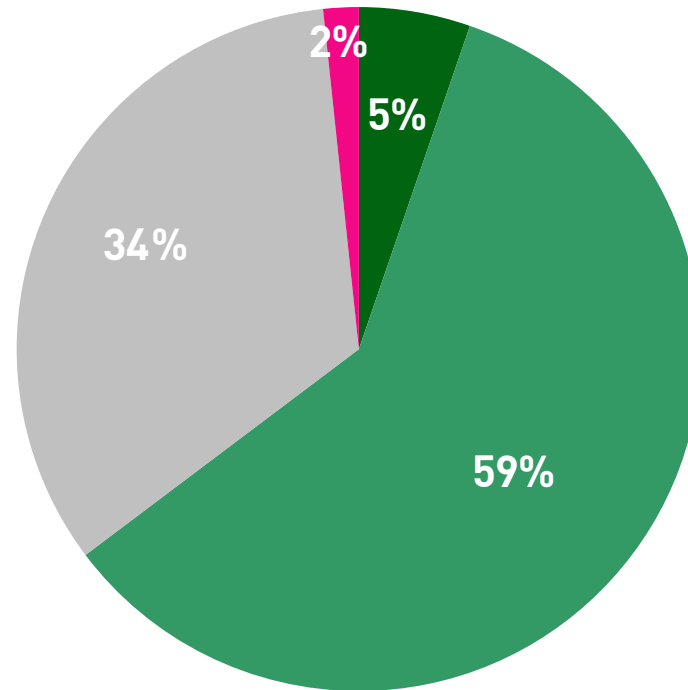
Ergoline

soltron

SUN | DASH

NUTZUNGSHÄUFIGKEIT

FRAGE: WIE REGELMÄSSIG NUTZEN SIE DIE MÖGLICHKEIT DES SONNENSTUDIOBESUCHES?
 ANTWORTMÖGLICHKEITEN: SEHR OFT / OFT / GELEGENTLICH / SELTEN



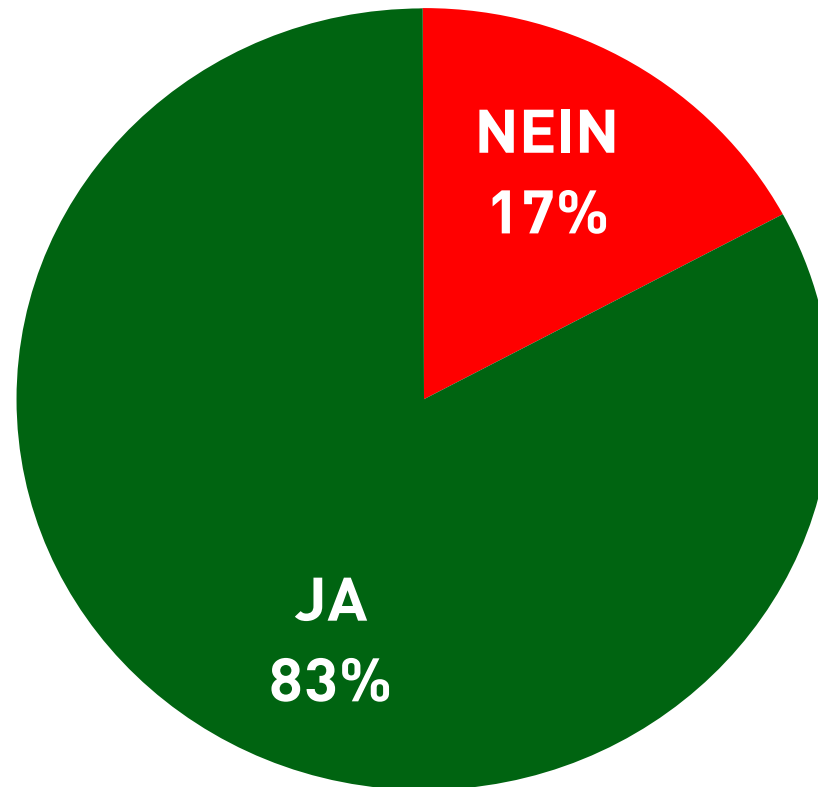
Ø 37x JÄHRLICH

- » ÜBER 60% DER PROBANDEN BESUCHT DAS SONNENSTUDIO OFT ODER SOGAR SEHR OFT.
- » DIE SONNENSTUDIOS WERDEN VON DEN KUNDEN DURCHSCHNITTLICHE 37x JÄHRLICH BESUCHT.



HABEN DIE KUNDEN VON ZERTIFIZIERUNG GEWUSST?

FRAGE: HABEN SIE IM VORFELD DIESER BEFRAGUNG GEWUSST, DASS DIESES SONNENSTUDIO ZERTIFIZIERT IST.



- » ACHT VON ZEHN PROBANDEN WUSSTEN BEREITS IM VORFELD DER BEFRAGUNG VON DER ZERTIFIZIERUNG DES STUDIOS.
- » DER ANTEIL SCHWANKT, JE NACH STUDIO, ZWISCHEN 73% UND 100%!

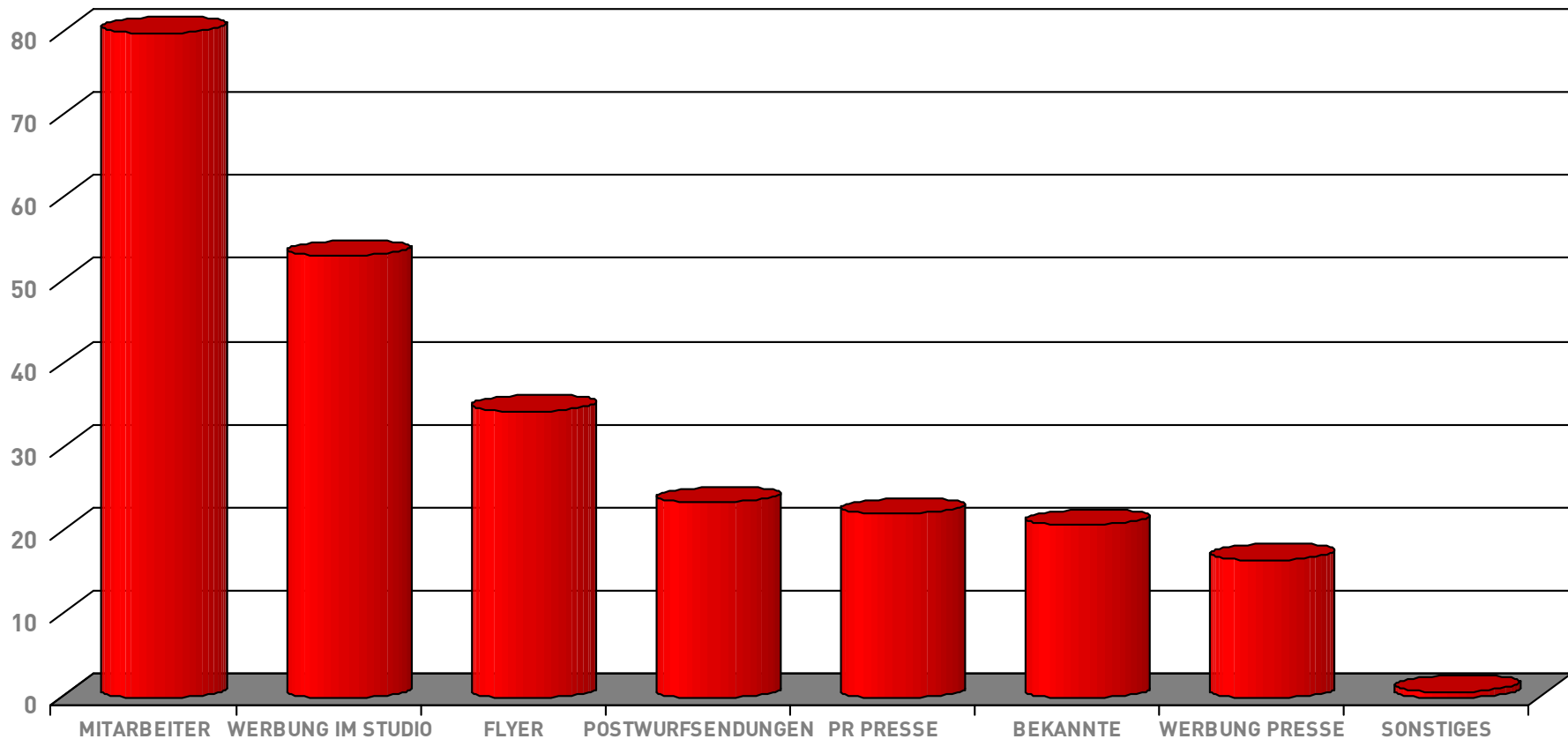
Ergoline

soltron

SUN | DASH

WOHER HABEN KUNDEN VON ZERTIFIZIERUNG ERFAHREN?

IN %



» DIE MEISTEN PROBANDEN HABEN DURCH STUDIOMITARBEITER VON DER ZERTIFIZIERUNG ERFAHREN.

» ABER WERBEMATERIALIEN & PR SIND EBENFALLS GEEIGNETE KOMMUNIKATIONSMASSNAHMEN.

Ergoline

soltron

SUN | DASH

SONNENSTUDIO GEWECHSELT?

FRAGE: WAREN SIE BEREITS VOR DER ZERTIFIZIERUNG KUNDE DES SONNENSTUDIOS - ODER SIND SIE ES ERST DANACH GEWORDEN?



» JEDER 10. PROBAND IST AUFGRUND DER ZERTIFIZIERUNG KUNDE DES STUDIOES GEWORDEN!

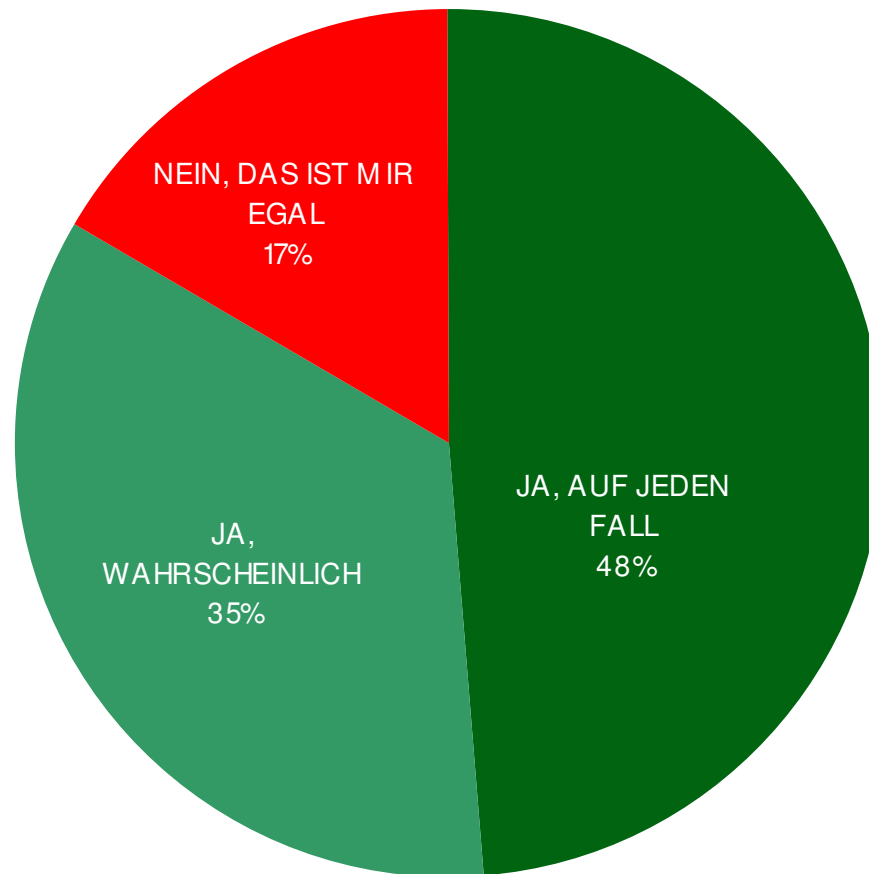
Ergoline

soltron

SUN | DASH

VORZUG ZERTIFIZIERTES STUDIO?

FRAGE: WÜRDEN SIE EIN ZERTIFIZIERTES STUDIO EINEM VERGLEICHBAREN STUDIO OHNE ZERTIFIZIERUNG VORZIEHEN?



» ACHT VON ZEHN KUNDEN WÜRDEN EIN ZERTIFIZIERTES STUDIO VORZIEHEN!

Ergoline

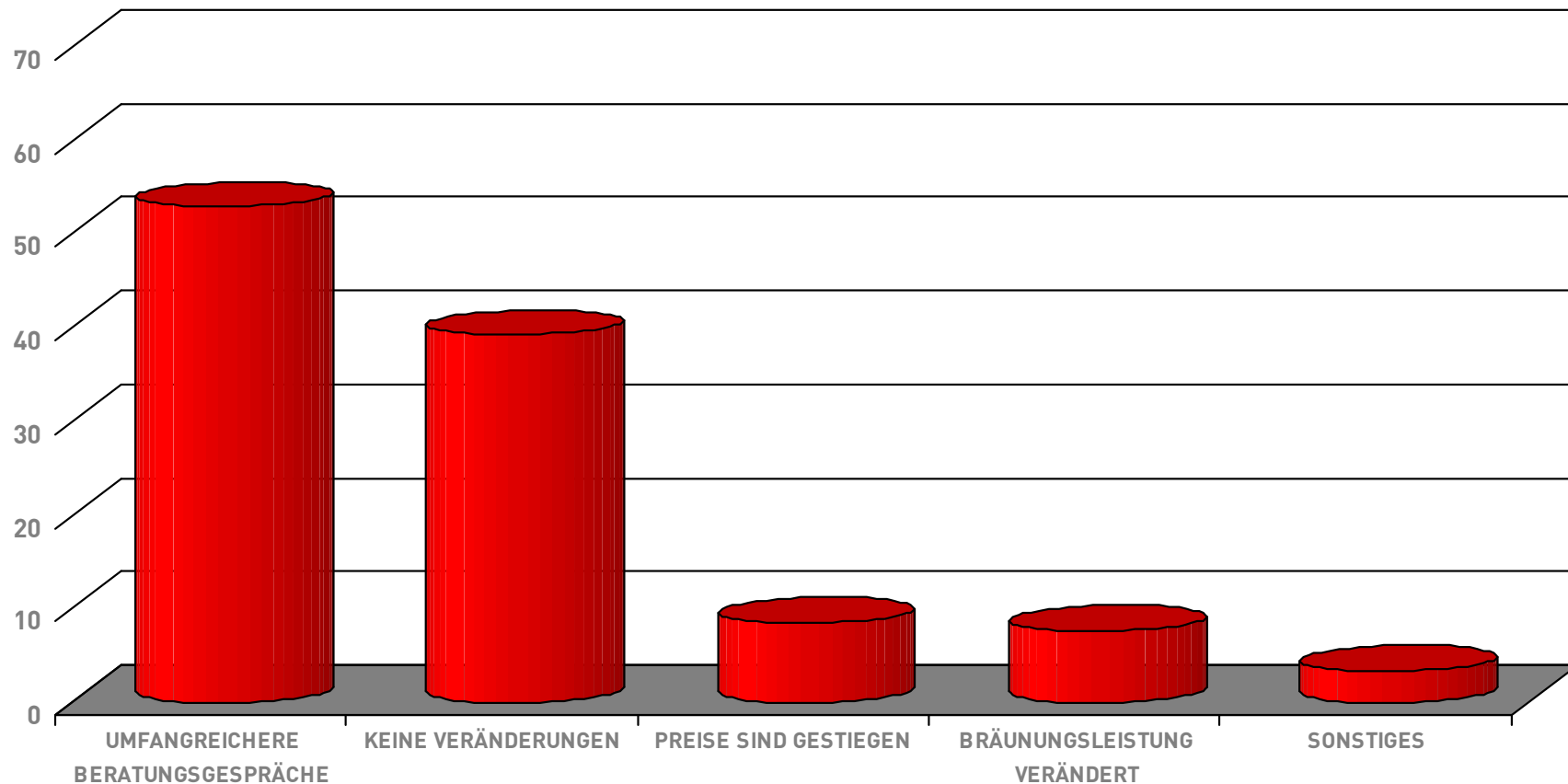
soltron

SUN | DASH

VERÄNDERUNGEN DURCH ZERTIFIZIERUNG

FRAGE: HABEN SIE NACH DER ZERTIFIZIERUNG UNTERSCHIEDE IM SONNENSTUDIO FESTGESTELLT?

IN %



- » DURCH DIE ZERTIFIZIERUNG WURDE DIE BERATUNGSLEISTUNG DER MITARBEITER GESTEIGERT!
- » WEITERE ÄNDERUNGEN (WIE Z.B. REDUZIERTER BRÄUNUNGSLEISTUNG) WERDEN NUR VEREINZELT WAHRGENOMMEN.

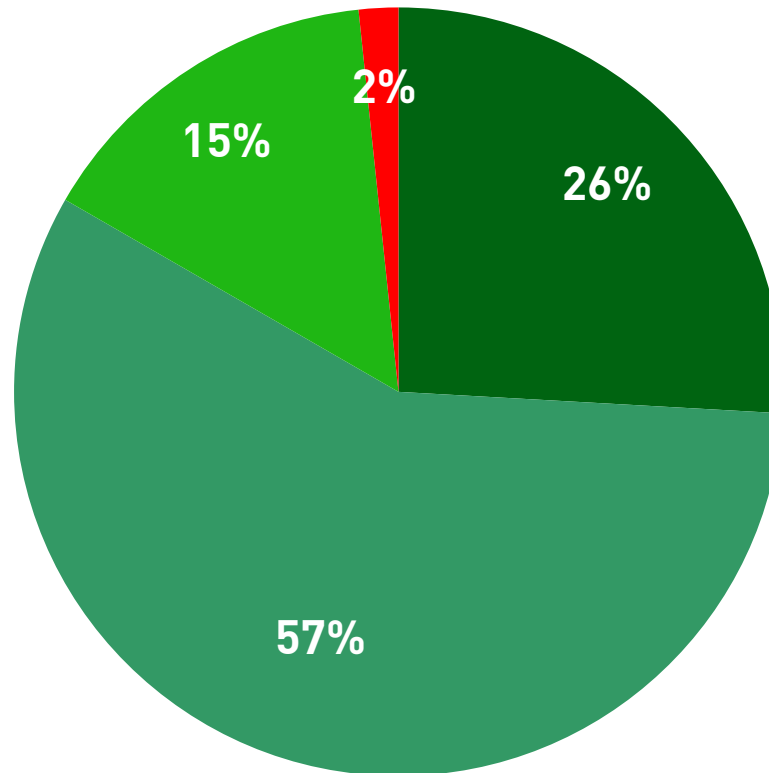
Ergoline

soltron

SUN | DASH

ZERTIFIZIERUNG VERTRAUENSWÜRDIG?

FRAGE: WIE VERTRAUENSWÜRDIG IST FÜR SIE PERSÖNLICH EINE ZERTIFIZIERUNG NACH DEN MASSGABEN DES BUNDESAMTES FÜR STRAHLENSCHUTZ?



SEHR VERTRAUENSWÜRDIG

VERTRAUENSWÜRDIG

EHER VERTRAUENSWÜRDIG

NICHT VERTRAUENSWÜRDIG

» FÜR FAST ALLE PROBANDEN IST DIE ZERTIFIZIERUNG VERTRAUENSWÜRDIG!

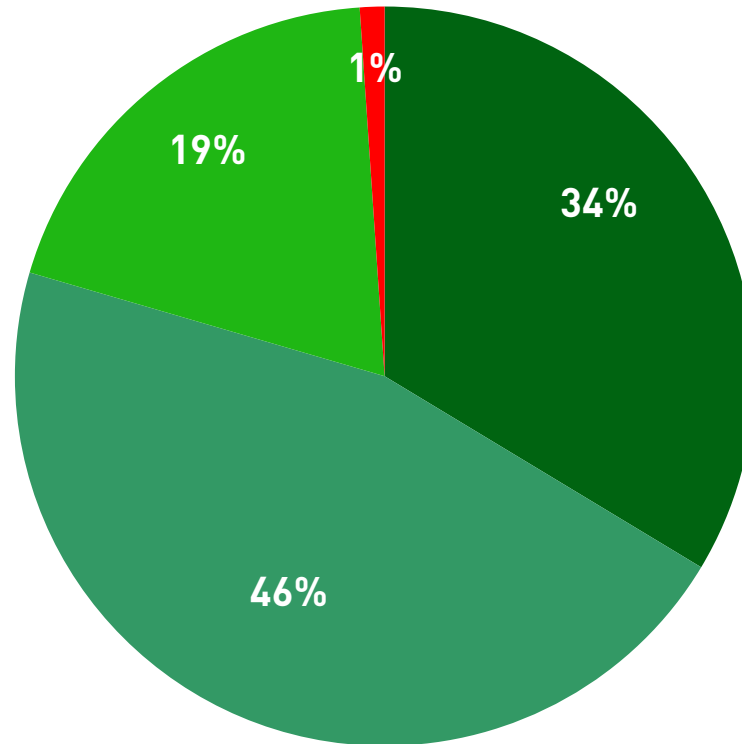
Ergoline

soltron

SUN | DASH

ZERTIFIZIERUNG ALS QUALITÄTSSBEWEIS

FRAGE: WIE WICHTIG IST FÜR SIE PERSÖNLICH DIE TATSACHE, DAS DIE QUALITÄT DES SONNENSTUDIOS DURCH ZERTIFIZIERUNG BELEGT IST?



SEHR WICHTIG

WICHTIG

EHER WICHTIG

EHER UNWICHTIG

- » FÜR FAST NIEMANDEN IST DIE ZERTIFIZIERUNG ALS QUALITÄTSSBEWEIS UNWICHTIG!
- » FÜR 80% IST DIE BELEGUNG DER QUALITÄT DURCH EINE ZERTIFIZIERUNG WICHTIG ODER SEHR WICHTIG.

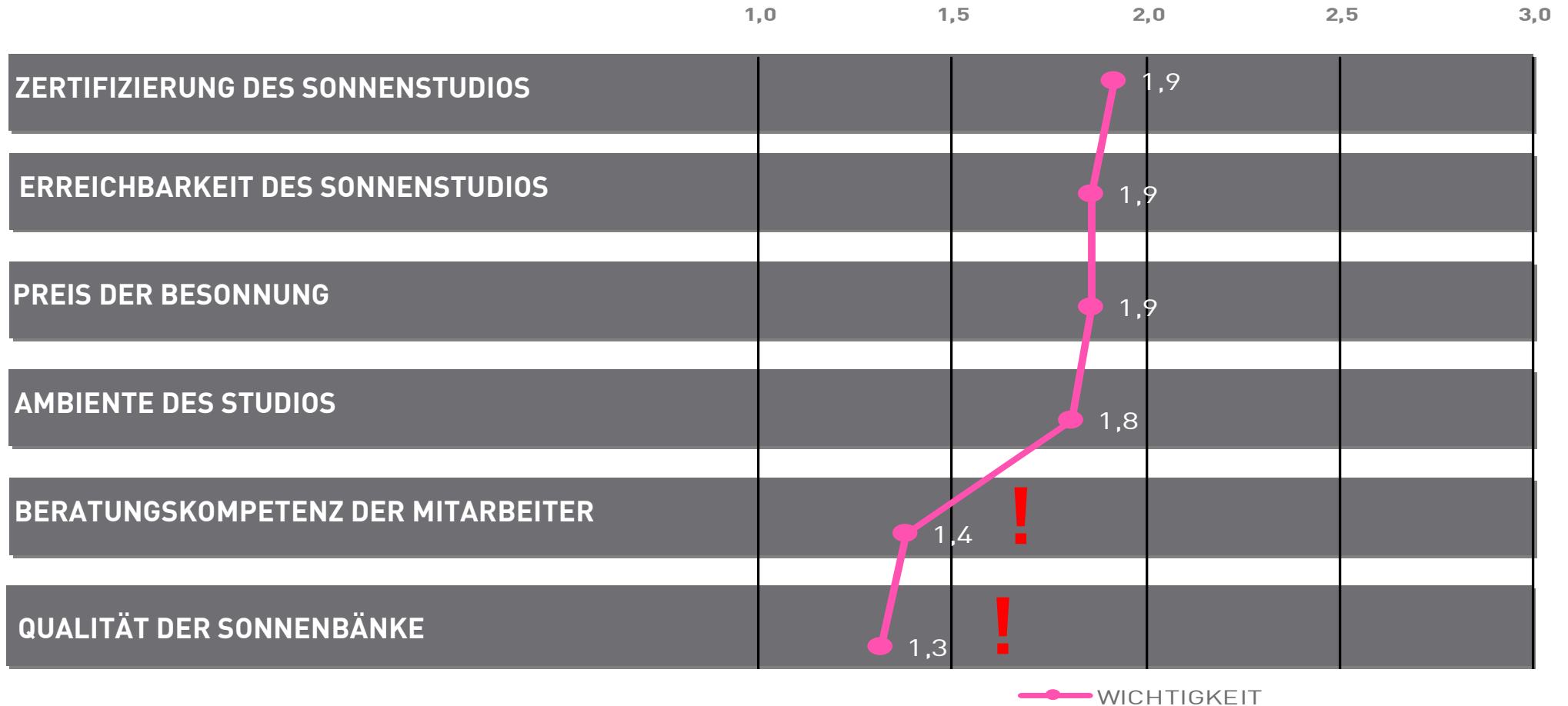
Ergoline

soltron

SUN | DASH

WAS IST KUNDEN WICHTIG?

FRAGE: WIE WICHTIG SIND IHNEN BEI DER WAHL DES SONNENSTUDIOS DIE FOLGENDEN PUNKTE? BEWERTUNG AUF EINER 6-POLIGEN SKALA VONM 1=SEHR WICHTIG BIS 6=GAR NICHT WICHTIG.



» DEN KUNDEN IST ALLES RELATIV WICHTIG!

» DIE WICHTIGSTEN KRITERIEN SIND JEDOCH MITARBEITER UND VOR ALLEM DIE QUALITÄT DER SONNENBÄNKE!

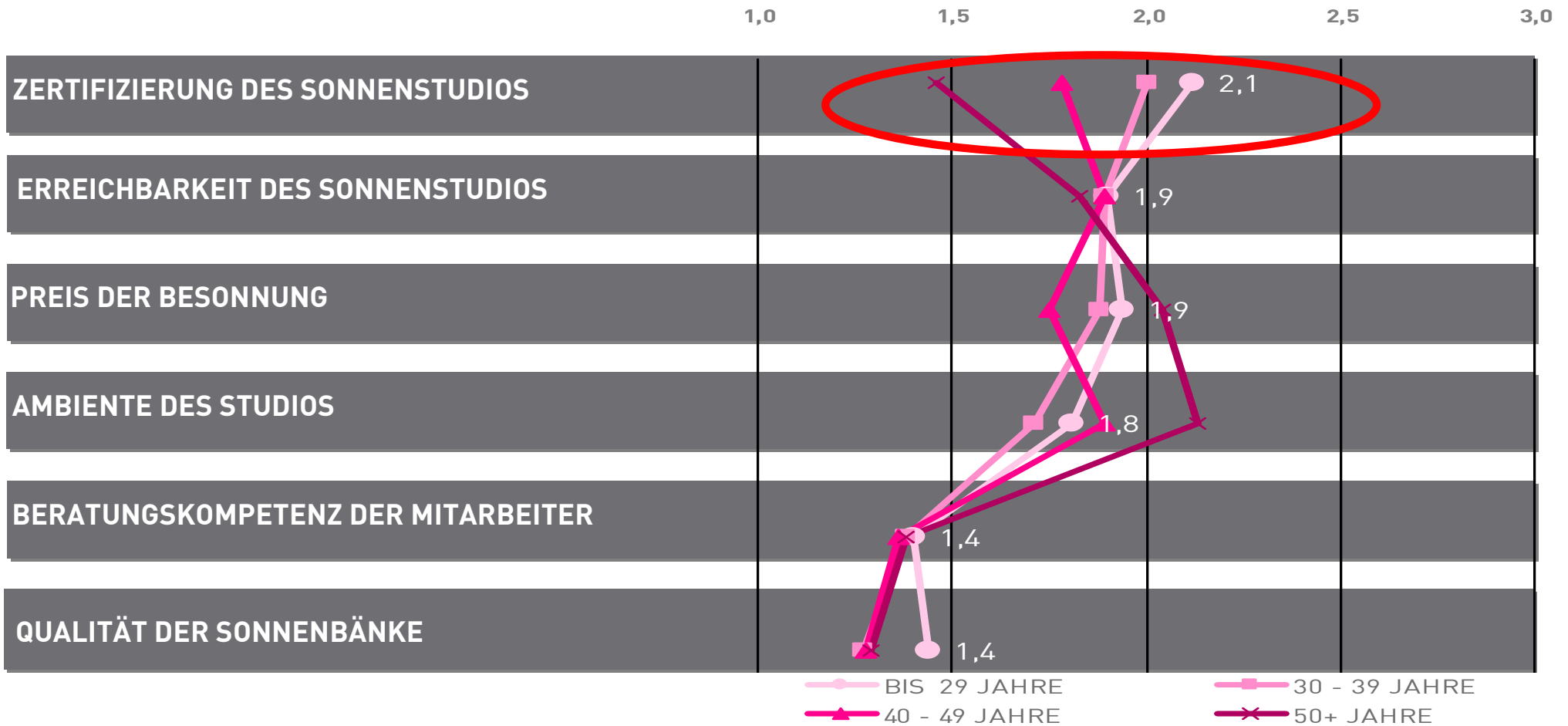
Ergoline

soltron

SUN | DASH

WAS IST KUNDEN WICHTIG? (IN ABHÄNGIGKEIT VOM ALTER)

FRAGE: WIE WICHTIG SIND IHNEN BEI DER WAHL DES SONNENSTUDIOS DIE FOLGENDEN PUNKTE? BEWERTUNG AUF EINER 6-POLIGEN SKALA VONM 1=SEHR WICHTIG BIS 6=GAR NICHT WICHTIG.



» JE ÄLTER DIE KUNDEN SIND, DESTO WICHTIGER IST IHNEN DER QUALITÄTSNACHWEIS DURCH DIE ZERTIFIZIERUNG!

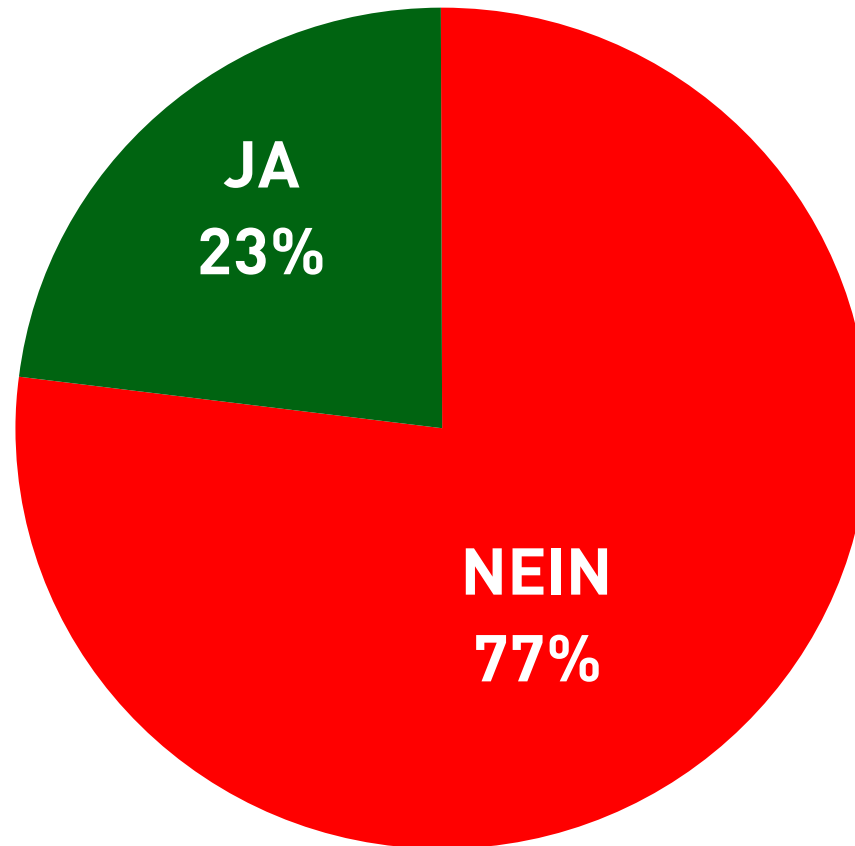
Ergoline

soltron

SUN | DASH

VERÄNDERUNG DER NUTZUNGSHÄUFIGKEIT

FRAGE: HAT DIE ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT DURCH DIE ZERTIFIZIERUNG DAZU GEFÜHRT, DASS SIE SONNENSTUDIOS HÄUFIGER BESUCHEN?



» FAST JEDER VIERTE NUTZT DAS SONNENSTUDIO WEGEN DER ZERTIFIZIERUNG HÄUFIGER!

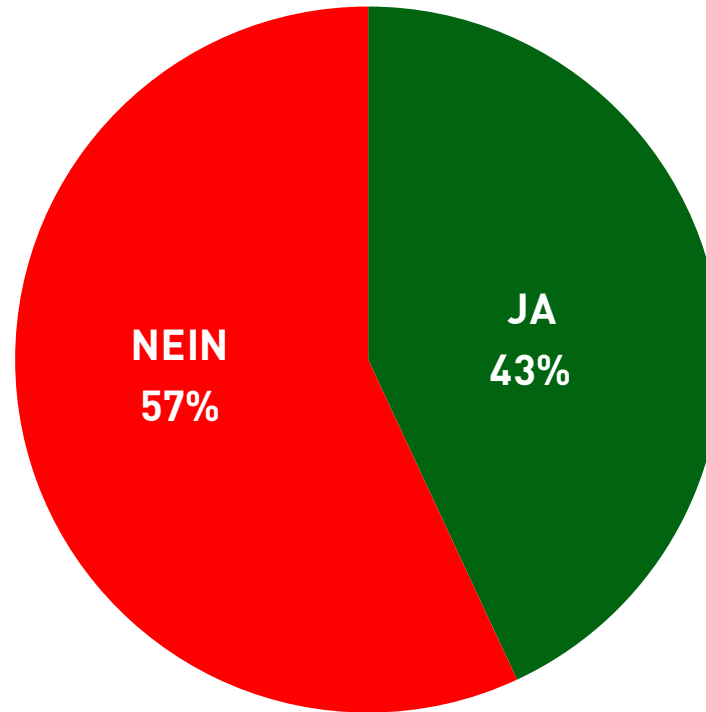
Ergoline

soltron

SUN | DASH

BEREITSCHAFT MEHR ZU BEZAHLEN?

FRAGEN: WÄREN SIE THEORETISCH BEREIT, FÜR EIN ZERTIFIZIERTES SONNENSTUDIO AUCH ETWAS MEHR ZU BEZAHLEN? FALLS JA: WIE VIEL MEHR WÜRDEN SIE PRO BESONNUNG BEZAHLEN?



FALLS JA: Ø 59 CENT/SESSION

- » ÜBER 40% WÄREN BEREIT FÜR EIN ZERTIFIZIERTES SONNENSTUDIO AUCH ETWAS MEHR ZU BEZAHLEN!
- » EIN DRITTEL DER PROBANDEN MIT HÖHERER ZAHLUNGSBEREITSCHAFT WÜRDTE 50 CENT MEHR BEZAHLEN. FÜR FAST 20% WÄRE SOGAR EIN MEHRPREIS VON 1 € AKZEPTABEL.

Ergoline

soltron

SUN | DASH