

Bewertung der Zertifizierung

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragenbogen an:
Bundesfachverband Sonnenlicht-Systeme e. V. (SLS)
Postfach 10 50 51, 70044 Stuttgart,
Fax 0711-2376210

Seite 1

	<p>Bundesfachverband Sonnenlicht-Systeme führt eine Erhebung zu den vorliegenden Erfahrungen mit dem zertifizierten Solarium durch. Ihre Bewertungen sind uns außerordentlich wichtig. Bitte unterstützen Sie uns bei diesem Anliegen, indem Sie alle Fragen (2 Seiten) zu beantworten. Selbstverständlich werden alle Ihre Auskünfte anonym behandelt und ausgewertet.</p>	weiter mit Frage																																																																																																																																																																																																
1	<p>Wann wurde Ihnen die Zertifizierungsurkunde übergeben?</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: small;">Tag</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Monat</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Jahr</td> </tr> </table>				Tag	Monat	Jahr	2																																																																																																																																																																																										
Tag	Monat	Jahr																																																																																																																																																																																																
2	<p>Im Folgenden finden Sie unterschiedliche Aussagen, zu denen wir gerne Ihre Bewertung erfahren möchten. Damit Sie Ihre Antwort möglichst genau angeben können, steht Ihnen eine Skala von 1 bis 6 zur Verfügung. 1 steht für „trifft überhaupt nicht zu“ und 6 heißt „trifft völlig zu“ - dazwischen haben Sie 4 weitere Antwortmöglichkeiten. Sollten Sie zu einer Behauptung keine Angabe machen können, kreuzen Sie bitte Null an.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">1</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">2</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">3</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">4</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">5</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">6</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Die anfänglichen Schwierigkeiten mit der Zertifizierung waren außerordentlich groß.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die geforderten Betriebsbücher wurden von den Herstellern nicht zügig bereit gestellt</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die Angst vor Umstellung der betrieblichen Organisation war erheblich ...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die Entscheidung für die Zertifizierung war richtig</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die Zertifizierung hat die gesamte Studiomannschaft motiviert</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Unsere Beratungintensität hat sich gegenüber früher stark verändert</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Aufgrund der Zertifizierung sind viele Kunden abgesprungen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Unsere Kunden interessieren sich kaum für die Zertifizierung</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Das Alter unserer Kunden ist heute deutlich höher als früher</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Mit der Zertifizierung ist gutes Geld verdient</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Es hat sich bewährt, dass unsere Mitarbeiter nach RTS geschult wurden</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die Umstellung unserer Sonnenbänke auf die RTS-Forderung von 0,6 Watt/qm hat uns keinerlei Schaden gebracht</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Die Hilfen zur Durchführung der Zertifizierung durch die Hersteller waren mangelhaft</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Ich bekenne mich ausdrücklich zur Zertifizierung als Weg in die Zukunft</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Wir haben inzwischen gelernt, mit den gesundheitlichen Aspekten der Sonnenbänke erfolgreich umzugehen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Unser(e) Sonnenstudio(s) ist/sind durch die Zertifizierung viel sicherer in der Beratung geworden</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Wenn ich heute nochmals vor der Entscheidung für die Zertifizierung stehen würde, ließe ich die Finger davon</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Seit wir die Zertifizierung haben, läuft unser Geschäft sehr mühselig</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Mit dem Gütesiegel "zertifiziertes Sonnenstudio" haben wir unsere Marktstellung unter den Wettbewerbern gefestigt</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Wir haben für die Zertifizierung aus Kostengründen kaum Werbung machen können</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Im Prinzip hat uns die Zertifizierung außer Arbeit gar nichts gebracht</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Wir konnten mit der Zertifizierung keine höheren Preise erzielen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>In unserem(n) Sonnenstudio(s) muss der Service verbessert werden</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	6	0	Die anfänglichen Schwierigkeiten mit der Zertifizierung waren außerordentlich groß.....	1	2	3	4	5	6	0	Die geforderten Betriebsbücher wurden von den Herstellern nicht zügig bereit gestellt	1	2	3	4	5	6	0	Die Angst vor Umstellung der betrieblichen Organisation war erheblich ...	1	2	3	4	5	6	0	Die Entscheidung für die Zertifizierung war richtig	1	2	3	4	5	6	0	Die Zertifizierung hat die gesamte Studiomannschaft motiviert	1	2	3	4	5	6	0	Unsere Beratungintensität hat sich gegenüber früher stark verändert	1	2	3	4	5	6	0	Aufgrund der Zertifizierung sind viele Kunden abgesprungen	1	2	3	4	5	6	0	Unsere Kunden interessieren sich kaum für die Zertifizierung	1	2	3	4	5	6	0	Das Alter unserer Kunden ist heute deutlich höher als früher	1	2	3	4	5	6	0	Mit der Zertifizierung ist gutes Geld verdient	1	2	3	4	5	6	0	Es hat sich bewährt, dass unsere Mitarbeiter nach RTS geschult wurden	1	2	3	4	5	6	0	Die Umstellung unserer Sonnenbänke auf die RTS-Forderung von 0,6 Watt/qm hat uns keinerlei Schaden gebracht	1	2	3	4	5	6	0	Die Hilfen zur Durchführung der Zertifizierung durch die Hersteller waren mangelhaft	1	2	3	4	5	6	0	Ich bekenne mich ausdrücklich zur Zertifizierung als Weg in die Zukunft	1	2	3	4	5	6	0	Wir haben inzwischen gelernt, mit den gesundheitlichen Aspekten der Sonnenbänke erfolgreich umzugehen	1	2	3	4	5	6	0	Unser(e) Sonnenstudio(s) ist/sind durch die Zertifizierung viel sicherer in der Beratung geworden	1	2	3	4	5	6	0	Wenn ich heute nochmals vor der Entscheidung für die Zertifizierung stehen würde, ließe ich die Finger davon	1	2	3	4	5	6	0	Seit wir die Zertifizierung haben, läuft unser Geschäft sehr mühselig	1	2	3	4	5	6	0	Mit dem Gütesiegel "zertifiziertes Sonnenstudio" haben wir unsere Marktstellung unter den Wettbewerbern gefestigt	1	2	3	4	5	6	0	Wir haben für die Zertifizierung aus Kostengründen kaum Werbung machen können	1	2	3	4	5	6	0	Im Prinzip hat uns die Zertifizierung außer Arbeit gar nichts gebracht	1	2	3	4	5	6	0	Wir konnten mit der Zertifizierung keine höheren Preise erzielen	1	2	3	4	5	6	0	In unserem(n) Sonnenstudio(s) muss der Service verbessert werden	1	2	3	4	5	6	0	
	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die anfänglichen Schwierigkeiten mit der Zertifizierung waren außerordentlich groß.....	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die geforderten Betriebsbücher wurden von den Herstellern nicht zügig bereit gestellt	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die Angst vor Umstellung der betrieblichen Organisation war erheblich ...	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die Entscheidung für die Zertifizierung war richtig	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die Zertifizierung hat die gesamte Studiomannschaft motiviert	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Unsere Beratungintensität hat sich gegenüber früher stark verändert	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Aufgrund der Zertifizierung sind viele Kunden abgesprungen	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Unsere Kunden interessieren sich kaum für die Zertifizierung	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Das Alter unserer Kunden ist heute deutlich höher als früher	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Mit der Zertifizierung ist gutes Geld verdient	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Es hat sich bewährt, dass unsere Mitarbeiter nach RTS geschult wurden	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die Umstellung unserer Sonnenbänke auf die RTS-Forderung von 0,6 Watt/qm hat uns keinerlei Schaden gebracht	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Die Hilfen zur Durchführung der Zertifizierung durch die Hersteller waren mangelhaft	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Ich bekenne mich ausdrücklich zur Zertifizierung als Weg in die Zukunft	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Wir haben inzwischen gelernt, mit den gesundheitlichen Aspekten der Sonnenbänke erfolgreich umzugehen	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Unser(e) Sonnenstudio(s) ist/sind durch die Zertifizierung viel sicherer in der Beratung geworden	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Wenn ich heute nochmals vor der Entscheidung für die Zertifizierung stehen würde, ließe ich die Finger davon	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Seit wir die Zertifizierung haben, läuft unser Geschäft sehr mühselig	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Mit dem Gütesiegel "zertifiziertes Sonnenstudio" haben wir unsere Marktstellung unter den Wettbewerbern gefestigt	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Wir haben für die Zertifizierung aus Kostengründen kaum Werbung machen können	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Im Prinzip hat uns die Zertifizierung außer Arbeit gar nichts gebracht	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
Wir konnten mit der Zertifizierung keine höheren Preise erzielen	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											
In unserem(n) Sonnenstudio(s) muss der Service verbessert werden	1	2	3	4	5	6	0																																																																																																																																																																																											

Bewertung der Zertifizierung

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Fragebogen an:
Bundesfachverband Sonnenlicht-Systeme e. V. (SLS)
 Postfach 10 50 51, 70044 Stuttgart,
 Fax 0711-2376210

		trifft überhaupt nicht zu	1	2	3	4	5	6	keine Aussage	weiter mit Frage	
2 Fortsetzung	Wir haben jetzt zufriedener Kunden als vor der Zertifizierung		1	2	3	4	5	6	0	3	
	Wir machen laufend Werbung für unsere Zertifizierung		1	2	3	4	5	6	0		
	Der Zertifizierer hat bei uns gute Arbeit geleistet		1	2	3	4	5	6	0		
	Nur langsam kommen wir mit den neuen Bedingungen, die die Zertifizierung von uns fordert, zurecht		1	2	3	4	5	6	0		
	Ich informiere mich regelmäßig bei anderen Kollegen über Neuigkeiten, die mit der Zertifizierung verbunden sind		1	2	3	4	5	6	0		
	Ich wünsche, es gäbe einen Erfahrungsaustausch mit Kollegen, die ihren Betrieb auch zertifiziert haben		1	2	3	4	5	6	0		
	Alles in allem bin ich mit der Zertifizierung zufrieden.....		1	2	3	4	5	6	0		
3	Unser Umsatz ist bei uns mit der Zertifizierung	<input type="checkbox"/> gleich geblieben								4	
		<input type="checkbox"/> angestiegen									
		<input type="checkbox"/> eingebrochen									
4	Wie viel Prozent Ihrer Kundschaft ist wie alt? (Bitte geben Sie, wenn nicht vorhanden, eine Schätzung ab)	<input type="checkbox"/> 14 bis 16 Jahre								5	
		<input type="checkbox"/> 17 bis 18 Jahre									
		<input type="checkbox"/> 19 bis 25 Jahre									
		<input type="checkbox"/> 26 bis 35 Jahre									
		<input type="checkbox"/> 36 bis 50 Jahre									
		<input type="checkbox"/> 51 Jahre und älter									
5	Noch einige Fragen zur Statistik Wann wurde das Sonnenstudio gegründet? (wenn mehrere Studios vorhanden, bitte die Erstgründung angeben)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						6	
		Tag	Monat	Jahr							
6	Wie viele Sonnenstudios betreiben Sie?	<input type="text"/>	Anzahl der vom Inhaber betriebenen Sonnenstudios								7
	Wie viele davon sind zertifiziert?	<input type="text"/>	Anzahl der zertifizierten Sonnenstudios								
7	Wie viele Mitarbeiter haben Sie beschäftigt?	<input type="text"/>	freie Mitarbeiter								8
		<input type="text"/>	feste Mitarbeiter								
8	Wie alt sind Sie?	18 bis 25 Jahre <input type="checkbox"/>	26 bis 35 Jahre <input type="checkbox"/>	36 bis 44 Jahre <input type="checkbox"/>	46 bis 55 Jahre <input type="checkbox"/>	56 bis 65 Jahre <input type="checkbox"/>	66 Jahr und älter <input type="checkbox"/>			9	
9	Welchen Bildungsabschluss haben Sie?	Hauptschule <input type="checkbox"/>	Abitur <input type="checkbox"/>	Realschule <input type="checkbox"/>	Uni/FH <input type="checkbox"/>					10	
10	Welche Stellung hat die Auskunftsperson im Sonnenstudio?	<input type="checkbox"/>	Inhaber								11
		<input type="checkbox"/>	leitende(r) Angestellter								
11	Standort des Sonnenstudios	Gemeinde / Dorf (bis 5.000 Einwohner) <input type="checkbox"/>	Kleine Stadt (5 - 20 Tsd. Einwohner) <input type="checkbox"/>	Grössere Stadt (21 Tsd. - 100 Tsd. Einwohner) <input type="checkbox"/>	Großstadt (über 100 Tsd. Einwohner) <input type="checkbox"/>					12	
12	Geschlecht der Auskunftsperson	<input type="checkbox"/> weiblich	<input type="checkbox"/> männlich							ENDE	

Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme!